

Algemene voorwaarden

Solardoctor B.V. – particulieren

Versie: 28-02-2022

1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Klant: opdrachtgever, een natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Koopovereenkomst: de overeenkomst tussen Klant en Leverancier met betrekking tot koop en/of installatie.

Koopsom: totale bedrag wat de Klant verschuldigd is aan Leverancier zoals opgenomen in de Koopovereenkomst (exclusief bijvoorbeeld meerwerk).

Leverancier: Solardoctor B.V., of een van zijn handelsnamen, waarmee de Klant een Koopovereenkomst heeft gesloten dan wel bij wie de Klant een aanbieding of offerte heeft opgevraagd of ontvangen.

Pand: de woning of gebouw of open veld, in eigendom van de Klant, waar(op) het Werk uitgevoerd is/wordt.

Werk: het totaal van de tussen de Klant en de Leverancier overeengekomen werkzaamheden en/of de (daarbij) door de Leverancier geleverde materialen.

Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

2 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van en Koopovereenkomsten gesloten met Leverancier, alsmede alle (rechts)handelingen die daarop betrekking hebben. Deze Algemene Voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de Koopovereenkomst. Elke verwijzing naar de Koopovereenkomst houdt tevens een verwijzing in naar deze Algemene Voorwaarden, tenzij uit de context uitdrukkelijk anders blijkt.
- 2.2 Van de Koopovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Koopovereenkomst, prevaleert de Koopovereenkomst.
- 2.3 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en zal deze nietige of vernietigde bepaling automatisch worden geacht te zijn vervangen door een nieuwe bepaling (of bepalingen), die rechtsgeldig en is en zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en).

3 Totstandkoming koopovereenkomst

- 3.1 Offertes van Leverancier zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en zijn gebaseerd op de bij de eventuele (offerte-)aanvraag van de Klant en de door hem verstrekte gegevens.
- 3.2 Leverancier behoudt zich het recht voor om een aanvraag voor een offerte zonder opgaaf van redenen af te wijzen en/of deze slechts in behandeling te nemen onder aanvullende voorwaarden. De Klant is gehouden gegevens en informatie volledig en naar waarheid op te geven. Indien op enig moment blijkt dat de Klant gegevens of informatie niet volledig en/of naar waarheid heeft opgegeven kan Leverancier de Koopovereenkomst ontbinden.
- 3.3 Voordat een Koopovereenkomst tot stand kan komen dient de Klant de door Leverancier verstrekte offerte betreffende het Werk volledig en naar waarheid in te vullen en te accorderen en naar Leverancier te retourneren.
- 3.4 De Koopovereenkomst komt vervolgens tot stand zodra de Klant de in de offerte vermelde aanbetaling voldaan heeft en door Leverancier een door Klant ondertekende offerte ontvangen is, onder de ontbindende voorwaarden dat (i) de Klant de (eventuele) aanvullende voorwaarden accepteert (art. 3.2), dat (ii) uit de (eventuele) kredietwaardigheidscontrole geen bezwaren voor Leverancier volgen om de Koopovereenkomst aan te gaan (art. 3.2), en dat (iii) de Klant gegevens en informatie volledig en naar waarheid heeft opgegeven (art. 3.2 en 3.3).
- 3.5 In het geval dat de Koopovereenkomst aan de zijde van de Klant door méér dan één persoon is gesloten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor al hetgeen de Klant aan Leverancier verschuldigd is uit welke hoofde dan ook.
- 3.6 De Koopovereenkomst wordt voorts aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat het Werk binnen drie maanden na het in artikel 3.4 bedoelde moment plaatsvindt, ongeacht aan welke partij de overschrijding van die termijn te wijten is. In geval van overschrijding zal Leverancier een nieuwe offerte aan de Klant verstrekken.

4 Schouwing

- 4.1 Leverancier zal na de totstandkoming van de Koopovereenkomst zoals bepaald in artikel 3.4 een schouwing van het Pand (laten) uitvoeren. De schouwing kan zowel ter plaatse als op afstand gebeuren. Indien uit de schouwing blijkt dat het Werk niet (volledig) uitvoerbaar is op het Pand, kunnen Partijen ieder afzonderlijk de Koopovereenkomst na de schouwing kosteloos opzeggen, onverminderd het recht van Leverancier op grond van artikel 7.5. Onder 'niet (volledig) uitvoerbaar in de zin van dit artikel 4.1 wordt uitsluitend verstaan de situatie dat:
 - (i) het Werk fysiek of technisch niet (volledig) op het Pand uitgevoerd kan worden;
 - (ii) teneinde het uitvoeren van het Werk mogelijk te maken meerwerk nodig is.

- 4.2 Aan de uitkomst van de schouwing en aan het oordeel van Leverancier over de geschiktheid van het Pand, kan de Klant geen rechten ontleen. Leverancier controleert uitdrukkelijk niet de staat of de draagkracht van het Pand. De schouwing is geen bouwkundige of technische keuring van de staat van het dak of van het Pand, maar slechts een inschatting of het Werk (volledig) op het Pand uitgevoerd kan worden en of dit door elektrotechnische, bouwkundige, praktische, of veiligheidsgerelateerde aspecten bemoeilijkt wordt.
- 4.3 Indien de schouw ter plaatste geschiedt, kan de Klant deze daartoe gemaakte afspraak tot zeven (7) kalenderdagen voor de geplande schouwdatum kosteloos verzetten. Hierna zijn de door Leverancier in dat kader gemaakte kosten voor rekening van de Klant.

5 Risico en eigendom

- 5.1 Het risico voor het Werk gaat over op de Klant bij inontvangstneming van het Werk door of namens de Klant.
- 5.2 Leverancier behoudt zich de eigendom van het door haar geleverde Werk voor totdat de volledige Koopsom door de Klant is voldaan.

6 Levering en uitvoering

- 6.1 De uitvoering van het Werk vindt uitsluitend plaats door of in opdracht van Leverancier. Leverancier bepaalt welk type materiaal voor (de onderdelen van, zoals onderconstructie, bekabeling, etc.) het Werk worden gebruikt.
- 6.2 Door Leverancier afgegeven of overeengekomen termijnen voor levering en uitvoering zijn altijd indicatief en kunnen daarom niet worden aangemerkt als fatale termijnen.
- 6.3 Leverancier is niet aansprakelijk voor eventueel door de Klant geleden schade als gevolg van vertraging of het uitblijven van uitvoering van Werk, zoals onder meer compensatie voor tevergeefs opgenomen vrije dagen, gemiste omzetten/winsten, etc.
- 6.4 De Klant kan tot zeven (7) kalenderdagen voor de uitvoering de afspraak kosteloos verzetten, eventueel te maken opslagkosten als gevolg hiervan komen voor rekening van de Klant. Tevens zijn de door Leverancier in dat kader reeds gemaakte kosten voor rekening van de Klant, zoals reeds aangekochte of gehuurde materialen en andere benodigdheden.
- 6.5 Indien bij de (geplande) uitvoering van Werk op het Pand blijkt dat de Klant onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie heeft verstrekt (bijv. over zijn Pand, dak, de hoofdaansluiting, internetaansluiting en/of elektrische installatie) waardoor de uitvoering niet plaats kan vinden of dient te worden afgebroken, of indien een extra bezoek nodig is, is Leverancier gerechtigd om de door haar gemaakte kosten bij Klant in rekening te brengen.

- 6.6 Leverancier kan de uitvoering beëindigen of de uitvoering daarvan opschorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn indien (ondanks de schouwing ter plaatse of op afstand) tijdens de uitvoering blijkt dat het Werk naar het oordeel van Leverancier (toch) niet uitgevoerd kan worden, indien meerwerk nodig is, indien het Werk niet op een veilige manier uitgevoerd kan worden, of indien het Werk al dan niet vanuit technisch oogpunt onverstandig is. De door Leverancier reeds gemaakte arbeidskosten voor de geplande uitvoering bij de Klant zijn voor rekening van Leverancier, tenzij de beëindiging het gevolg is van een tekortkoming van de Klant.
- 6.7 De Klant zal de Leverancier alle mogelijke medewerking verlenen die nodig is voor de uitvoering van het Werk, hieronder wordt in ieder geval verstaan dat de locatie van uitvoering van het Werk veilig, opgeruimd, schoon en goed bereikbaar is en (de onderdelen van) het Werk deze locatie ook kan respectievelijk kunnen bereiken.
- 6.8 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade aan het Pand of andere eigendommen van de Klant als gevolg van de uitvoering van het Werk, tenzij dit het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
- 6.9 Indien Leverancier aansprakelijk is voor schade aan het Pand als gevolg van de uitvoering, is de Klant verplicht Leverancier daarvan te informeren en in de gelegenheid te stellen de schade eerst zelf te beoordelen en te herstellen.

7 Verplichtingen van Leverancier

- 7.1 Indien de Klant gebreken aan het Werk die onder de garantie vallen (of waarvoor Leverancier aansprakelijk is) tijdig heeft gemeld aan Leverancier, zal Leverancier binnen redelijke termijn voor de benodigde reparatie (of vervanging) zorgdragen.
- 7.2 Leverancier kan bij eventuele vervanging of herstel van (onderdelen van) het Werk een ander dan het oorspronkelijk door haar geleverde merk en/of model van (de losse onderdelen van) het Werk leveren, mits dit wat betreft prestaties ten minste gelijkwaardig is. Leverancier garandeert niet dat identieke producten en materialen geleverd of gebruikt worden, maar zal zich naar redelijkheid inspannen om hiervoor zorg te dragen.
- 7.3 Alle door Leverancier uit te voeren werkzaamheden, zoals service en reparatie, schouwing en uitvoering, vinden plaats op werkdagen en -tijden van Leverancier, tenzij expliciet anders afgesproken met de Klant. Bij omstandigheden die het noodzakelijk maken om werkzaamheden te verrichten buiten de normale werkuren kunnen de door Leverancier extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht aan de Klant.
- 7.4 Leverancier draagt zorg voor oplevering van het Werk. Van goed opgeleverd Werk is sprake indien:
- 7.4.1 de onderdelen zoals in de Koopovereenkomst overeengekomen zijn gemonteerd; en
- 7.4.2 de onderdelen in staat zijn hun primaire functie uit te voeren.

8 Verplichtingen van de Klant

8.1 De Klant verplicht zich om:

- 8.1.1 ervoor te zorgen dat het Pand waarop het Werk wordt uitgevoerd in goede constructieve staat is en geen gebreken vertoont op het moment van plaatsing van het Werk. Hieronder wordt minimaal begrepen dat het dakbeschot en de dakbedekking niet rot zijn of anderszins in een slechte staat verkeren;
 - 8.1.2 ervoor te zorgen dat er geen asbest aanwezig is op de locatie waar het Werk zal worden uitgevoerd;
 - 8.1.3 ervoor te zorgen dat hij/zij tijdens de levering respectievelijk uitvoering van het Werk aanwezig is;
 - 8.1.4 het Werk overeenkomstig zijn bestemming te gebruiken;
 - 8.1.5 te zorgen voor het reguliere onderhoud en het schaduvrij houden van het Werk, waarbij de Klant te allen tijde op zorgvuldige wijze met het Werk dient om te gaan;
 - 8.1.6 maatregelen te nemen tegen (on)gedierte zoals o.a. vogels, insecten, knaagdieren, etc. die zich bij het Werk begeven, en eventuele nesten te (laten) verwijderen;
 - 8.1.7 de gebruiksaanwijzing(en) door of namens Leverancier verstrekt stipt op te volgen;
 - 8.1.8 gebreken aan het Werk terstond en in ieder geval binnen 14 dagen na ontdekking aan Leverancier te melden;
 - 8.1.9 voor zover van toepassing, ervoor te zorgen dat hij tijdig de beschikking heeft over de voor de uitvoering, installatie en het onderhoud van het Werk benodigde goedkeuringen, toestemmingen en vergunningen. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan de voorafgaande toestemming van verzekeraars, hypotheekverstrekkers, overheidsinstanties, burens, (mede-)eigena(a)r(en) zoals huisgeno(o)t(en) en/of levenspartners dan wel goedkeuring c.q. vergunning ten behoeve van het uitvoeren van het Werk;
 - 8.1.10 een afdoende aantal reserve dak- en nokpannen gereed hebben en aan Leverancier ter beschikking stellen ten behoeve van de uitvoering van het Werk. Leverancier is niet aansprakelijk voor de beschadiging of het tenietgaan van (reserve) dak- en nokpannen als gevolg van de uitvoering.
- 8.2 De eventuele schade die voortvloeit uit het niet tijdig ontdekken van een gebrek aan het Werk (en het aldus niet opwekken van stroom) zijn voor risico en rekening van de Klant.

9 Koopsom en betaling

9.1 De Koopsom is bepaald in de Koopovereenkomst.

- 9.2 In de meterkastaanpassingen zijn uitsluitend het eventueel plaatsen van een extra groep in de meterkast, het gebruik van materialen en onderdelen en eventuele kleine noodzakelijke bouwkundige voorzieningen inbegrepen.
- 9.3 Indien sprake is van meerwerk bovenop de Koopsom is Leverancier gerechtigd om dit bij de Klant in rekening te brengen na akkoord voor het meerwerk door de Klant. Meerwerk zal naar aanleiding van de schouw door Leverancier aan de Klant worden medegedeeld voorafgaand aan uitvoering. Indien er sprake is van minderwerk, wordt dit in mindering gebracht.
- 9.4 De volledige Koopsom is opeisbaar op het moment van het opleveren van het Werk. Leverancier zal de Klant voorafgaand na de uitvoering van het Werk een factuur sturen die de Klant binnen veertien (14) dagen nadat het Werk is opgeleverd dient te voldoen. De hoogte van deze factuur bedraagt de Koopsom minus de reeds betaalde Aanbetaling.
- 9.5 De Klant een Aanbetaling te voldoen als teken van akkoord van een geldige Koopovereenkomst. Hiervoor wordt een aparte factuur verstrekt. De hoogte van deze Aanbetaling is afhankelijk van de aard van het Werk, en bedraagt ten minste 25% van de Koopsom. In het bijzonder geldt dat, wanneer het Werk enkel en alleen of voor een aanmerkelijke meerderheid slechts materiaalkosten omvat, de Aanbetaling ten bedrage van de Koopsom zal zijn.
- 9.6 Leverancier heeft het recht haar prijzen en tarieven aan te passen. Dergelijke aanpassingen zijn niet van toepassing op reeds gesloten Koopovereenkomsten.
- 9.7 In geval van onvoorzien en/of uitzonderlijke omstandigheden behoudt Leverancier het recht om de Koopsom te wijzigen, indien nodig op basis van nacalculatie.

10 Garanties

- 10.1 Door Leverancier op haar website, in de offerte, Koopovereenkomst, correspondentie of elders vermelde of geschetste opbrengst- en besparingsmogelijkheden van het Werk zijn altijd indicatief. De Klant kan daar geen rechten aan ontleen. Afhankelijk van het door de Klant gekozen Werk kunnen verschillende garanties van derden op de werking van (de onderdelen van) het Werk van toepassing zijn, zoals een garantie van de fabrikant.
- 10.2 Leverancier garandeert dat het Werk gedurende de periode opgenomen in de Koopovereenkomst vanaf de datum van oplevering van het Werk geen gebreken kent in de montage welke gemaakt zijn tijdens de uitvoering van het Werk door Leverancier. Deze garantie wordt "installatiegarantie" genoemd.
- 10.3 Leverancier garandeert dat het Werk gedurende de periode opgenomen in de Koopovereenkomst vanaf de datum van oplevering van het Werk aan de Koopovereenkomst beantwoordt, tenzij er sprake is van normale slijtage, het Werk niet op een juiste manier gebruikt is, niet goed onderhouden is, door schade van buitenaf (zoals blikseminslag of een fout in het lichtnet), of door de Klant zelf kapot gemaakt of beschadigd is. Dit wordt "productgarantie" genoemd.

- 10.4 Wanneer de fabrikant van de onderdelen van het Werk aanvullende garanties verleent (fabrieksgarantie) welke voortduren nadat het termijn van de door Leverancier verstrekte productgarantie verstreken is, zal Leverancier hierbij naar redelijkheid trachten de Klant te ondersteunen om daar aanspraak op te maken bij de fabrikant.
- 10.5 De functionering van het Werk (en daarmee onder andere ook eventuele besparingen voor de Klant) is mede afhankelijk van diverse externe factoren waar Leverancier geen invloed op heeft, zoals onder andere (maar niet beperkt tot) wijzigende energieprijzen, weersomstandigheden, zonne-uren, groei van flora en/of verbouwingen door derden of de Klant zelf die schaduw werpen op het Werk, enzovoorts. Voorts kunnen besparingsmogelijkheden beïnvloed worden door nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving (zoals onder andere, maar niet beperkt tot de regeling die bekend staat als de "salderingsregeling" en eventuele opvolgende regelingen, of de btw-teruggavereregeling). Leverancier is niet aansprakelijk jegens de Klant vanwege verminderde of tegenvallende opbrengsten en besparingen, al dan niet als gevolg van voornoemde externe factoren of nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving.
- 10.6 Indien de Klant zelf of een derde het Werk wijzigt, vervallen de door Leverancier verleende garanties, productgarantie en installatiegarantie..
- 10.7 Eventuele wijzigingen in of aan het Pand, zoals o.a. aan het dak of het stroomnetwerk, die worden toegepast na uitvoering van het Werk door Leverancier, kunnen nadelige gevolgen hebben voor het Werk, bijv. voor de installatie, veiligheid, garantie, levensduur, opbrengst van het Werk (en daarmee onder andere ook eventuele besparingen voor de Klant). Leverancier is niet aansprakelijk jegens de Klant voor degelijke nadelige gevolgen of schade als gevolg daarvan.

11 Aansprakelijkheid

- 11.1 De aansprakelijkheid van Leverancier op grond van de Koopovereenkomst of uit enige andere hoofde jegens de Klant is beperkt tot het bedrag waarop Leverancier op grond van de door haar afgesloten verzekeringen aanspraak kan maken, doch niet minder dan tweemaal de Koopsom onder de Koopovereenkomst.
- 11.2 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade indien de Klant zich tegen die schade heeft verzekerd. De Klant vrijwaart de Leverancier voor aanspraken van verzekeraars en andere dienaangaande.

11.3 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van aanpassingen of werkzaamheden gedaan aan het Werk door een ander dan Leverancier of een door Leverancier aangewezen persoon, of schade voor zover die het gevolg is van door de Klant aan Leverancier verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

11.4 De beperkingen in dit artikel gelden niet in geval van opzet of grove nalatigheid.

12 Wijzigingen

12.1 Leverancier is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, met dien verstande dat een wijziging pas in werking treedt op het moment dat deze door de Klant is aanvaard. Bekendmaking van een wijziging vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving.

12.2 Indien veranderingen plaatsvinden in de wet- en regelgeving, dan heeft Leverancier het recht de (uitvoering van de) Koopovereenkomst eenzijdig te wijzigen voor zover dit nodig is voor om de Koopovereenkomst te laten aansluiten bij de geldende wet- en regelgeving.

12.3 De Klant verklaart zich hierbij akkoord met de op grond van artikel 12.2 benodigde wijzigingen van de Koopovereenkomst.

13 Herroepingsrecht

13.1 Het herroepingsrecht is uitgesloten daar het Werk naar de specificaties van de Klant is vervaardigd (maatwerk).

14 Toepasselijk recht

14.1 Op de Koopovereenkomst en de Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Koopovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden worden exclusief voorgelegd aan de rechtbank van Eindhoven, tenzij partijen na het ontstaan van het geschil anders overeenkomen.

15 Contact

Solardoctor

KvK: 84460679

Email: informatie@solardoctor.nl

Website: www.solardoctor.nl